

Informačná povinnosť poskytovateľa služieb pre spotrebiteľa pri zásielkovom predaji

podľa § 10 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov

Predávajúcim (poskytovateľom služieb) je spoločnosť Websupport, s.r.o., so sídlom: Staré Grunty 12, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 421 928, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 63270/B.

Užívateľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby, a to do siedmich pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní služby. Písomné odstúpenie od zmluvy je potrebné doručiť na adresu sídla spoločnosti: Staré Grunty 12, 841 04 Bratislava, príp. e-mailom na adresu helpdesk@websupport.sk. Poskytovateľ najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy vráti Užívateľovi cenu zaplatenú za službu alebo preddavok, ktorý Užívateľ uhradil vrátane nákladov, ktoré Užívateľ vynaložil v súvislosti s objednaním Služby.

Užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak sa služba už začala plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Poskytovateľ je viazaný svojou ponukou vrátane ceny do uplynutia lehoty splatnosti preddavkovej faktúry.

Minimálna doba, na ktorú je možné uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb, je uvedená pri jednotlivých Službách v Cenníku.

Zmluva zaniká:

- uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú,
- písomnou dohodou zmluvných strán,
- odstúpením od Zmluvy,
- výpoveďou,
- zánikom Poskytovateľa alebo Užívateľa bez právneho nástupcu.

Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa poskytovaných služieb je možné uskutočniť osobne v sídle Poskytovateľa, písomne zaslaním na adresu Poskytovateľa, e-mailom na Help Desk-u alebo obchodnom oddelení Poskytovateľa. Postup pri uplatňovaní reklamácie na Služby poskytované Poskytovateľom je upravený v Reklamačnom poriadku Poskytovateľa. Reklamačný poriadok je zverejnený na internetovej stránke Poskytovateľa a je umiestnený na viditeľnom mieste v sídle Poskytovateľa.

Poskytovateľ prostredníctvom Help Desk-u poskytuje Užívateľovi po celú dobu trvania Zmluvy o poskytovaní Služieb technickú podporu a prijíma jeho oznámenia, požiadavky a iné podania súvisiace s poskytovanou službou, vrátane reklamácií a sťažností.

Websupport, s.r.o.