

## **Informační povinnost poskytovatele služeb pro spotřebitele při zásilkovém prodeji**

Poskytovatelem je společnost Websupport, s.r.o., se sídlem: Staré Grunty 12, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 421 928, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sro, vložka č.: 63270/B, poskytující služby v České republice prostřednictvím své organizační složky - Organizační složka Websupport, s.r.o., IČ: 24162981, se sídlem: Krymská 238/18, 101 00 Praha 10, Česká republika, zapsané v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl: A, vložka 74789

Uživatel je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy o poskytování služby, a to do čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy o poskytování služby. Písemné odstoupení od smlouvy je třeba doručit na adresu sídla společnosti: Staré Grunty 12, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, nebo na adresu sídla organizační složky: Krymská 238/18, 101 00 Praha 10, Česká republika, příp. e-mailem na adresu [helpdesk@websupport.sk](mailto:helpdesk@websupport.sk). Pokud uživatel použije právo na odstoupení od smlouvy, je Poskytovatel povinen nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení vrátit uživateli zaplacenou cenu za Službu.

Uživatel není oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud se služba již začala plnit (poskytovat) se souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Poskytovatel je vázán svou nabídkou včetně ceny do uplynutí doby splatnosti zálohové faktury.

Minimální doba, na kterou je možné uzavření Smlouvy o poskytování služeb, je uvedena u jednotlivých Službách v Ceníku.

Smlouva zaniká:

- uplynutím doby, na který byla uzavřena, pokud byla uzavřena na dobu určitou,
- písemnou dohodou smluvních stran,
- odstoupením od Smlouvy,
- výpovědí,
- zánikem Poskytovatele nebo Uživatele bez právního nástupce.

Reklamace a stížnosti týkající se poskytovaných služeb je možné uskutečnit osobně v sídle Poskytovatele, v sídle organizační složky Poskytovatele, písemně zasláním na adresu Poskytovatele nebo organizační složky Poskytovatele, e-mailem na Help Desk-u nebo obchodním oddělení Poskytovatele. Postup při uplatňování reklamace na Služby poskytované Poskytovatelem je upraven v Reklamačním řádu Poskytovatele. Reklamační řád je zveřejněn na internetové stránce Poskytovatele a je umístěn na viditelném místě v sídle Poskytovatele a v sídle jeho organizační složky.

Poskytovatel prostřednictvím Help Desk-u poskytuje Uživateli po celou dobu trvání Smlouvy o poskytování Služeb technickou podporu a přijímá jeho oznámení, požadavky a jiná podání související s poskytovanou službou, včetně reklamací a stížností.

*Websupport, s.r.o.*